

Jobberiposten

nr. 1. 2018

Equass 2018

De fleste har vel fått med seg at Jobberiet skal opp til eksamen i kvalitetsarbeid.

Alle har hørt om Equass, mange har tidligere vært med og snakket med revisor, og noen skal være med denne gangen også.

Siden 2011 har vi snakket mye om Equass, men allikevel er dette noe som er vanskelig å forstå.



Den harde kjerne i Equassgruppa.

Først av alt, hva betyr egentlig Equass? Ordet er bokstaver satt sammen av European Quality in Sosial Services. Oversatt til norsk blir det **Europeisk Kvalitetssystem for Sosiale Tjenester**. Går man inn på Equass sine hjemmesider finner man en ganske vanskelig setning som skal gi en forklaring.

”Equass har som mål og styrke kvaliteten på tjenesten i den europeiske velferdssektoren, samt fremme inkludering og høy livskvalitet for sine brukere.”

Denne ene setningen forteller oss hva Equass handler om, så la oss se nærmere på det. For det første, hos oss snakker vi om den norske velferdssektoren, enkelt og greit. Det blir litt mer komplisert etter det.

Hva mener Equass med velferdssektoren, hva handler det om? Velferd handler om levestandard og livskvalitet, dvs. det å ha rimelig inntekt, bolig, arbeid og utdanning, og å ha anledning til å leve et aktivt liv etter de egenskaper og talenter man har. Dette er med på å skape selvrespekt.

Dermed betyr Velferdssektoren hvordan samfunnet organiserer og legger til rette for god levestandard og best mulig livskvalitet for sine innbyggere.

De to neste uttrykkene i setningen er veldig viktige. Det første er **inkludering**. Man kan også bruke ordet **omfatte**, det beskriver stort sett det samme.

Hos Jobberiet betyr inkludering at:

Alle skal med!

Uansett hvilke utfordringer du har, vil det alltid finnes en plass for deg hos oss.

Det neste uttrykket er så viktig at det burde vært skrevet i rødt. Derfor gjør jeg det.

Livskvalitet.

Livskvalitet er hvordan vi selv vurderer vårt eget liv.

Er man tilfreds med det livet man lever?
Er det meningsfullt det man fyller livet med?
Er det et godt liv?

For de aller fleste er det å ha en jobb å gå til, en viktig del av det å ha god **livskvalitet**.

Det siste i setningen er ordet **brukere**. Hos oss bruker vi ordet **deltager** som en fellesbetegnelse for våre VTA-ansatte og jobbsøkere som er i AFT.

Setningen er nå analysert, og da gjør Jobberiposten et forsøk på å sy sammen setningen på en ny og enklere måte:

”Equass ønsker at Jobberiet skal gi best mulig kvalitet på de tjenestene vi leverer til samfunnet, og å sørge for at både VTA-ansatte og Jobbsøkere får mulighet til mestring og utvikling, fordi arbeid er en viktig faktor i å skape tilfredshet med livet vi lever”.

For å være ærlig, og det skal man jo, det ble ikke så mye bedre. Ett nytt forsøk:

”Alle skal med, fordi alle fortjener best mulig livskvalitet.”

Det er hva Jobberiet handler om, og det er hva Equass ønsker å hjelpe oss med til å bli enda bedre på.

Onsdag 14. og torsdag 15. mars skal vi vise hva vi kan. Da kommer det en revisor til oss, han heter Jarl Petersen.

Jarl skal snakke med noen VTA-ansatte, noen Jobbsøkere, noen ansatte, ledergruppa, daglig leder, styreleder, Nav og kunder. Han skal også lese 23 dokumenter, samtidig som han skal besøke alle avdelingene og å spise lunch. Det blir to hektiske dager.

Vi ønsker Jarl og oss alle **LYKKE TIL** med revisjonen!



Jobberiposten tar saken og går i Equassdybden.

Viktige ord og begrep i Equass

Individ

På latin betyr det Udelelig. En UNIK person. (på Jobberiet er det over 100 unike personer hver dag.)

Deltakelse

Jeg hører til/jeg deltar

Empowerment

Hvordan jeg kan bli bedre til å ta egne valg og beslutninger.

Handlingsplan

«Hvilke behov har jeg? Hva trenger jeg å øve på? Hva må tilrettelegges for at jeg kan gjøre jobben min.» Slike ting skal inn i en Handlingsplan, med noen mål du og arbeidsveilederen din blir enige om.

Helhetsperspektiv

Alle sider/alle sider i en persons liv.

Inkludere

Alle skal med, ingen skal behøve å stå «utenfor».

Livskvalitet

Hvordan vi vurderer egne liv, opp mot de krav og forventninger vi selv setter.

Kvalitet

Hvordan ting er/fungerer, satt opp mot samfunnets forventninger og krav.

Plikter

Hva som kreves av meg (det motsatte av Rettigheter)

Rettigheter

Hva jeg har krav på. (det motsatte av Plikter)

Taushetsplikt

Plikt til ikke å fortelle personlige ting du vet om andre.

Tilrettelegge

Å hjelpe en person til å klare litt mer, ved å gjøre ting litt annerledes.

Leder



Kjære alle Jobberianere! Da er det tid for en ny utgave av Jobberiposten, en Equass utgave.

Hverdagen vår her på Jobberiet handler om veldig mye forskjellig, om å drive godt, om å ha gode oppgaver, om å få folk ut i jobb, om å trives på jobb og om å ta vare på hverandre. Dette er vi gode på.

En gang imellom er det noe annet som melder seg, som krever ekstra tid og energi. Equass er et eksempel på noe som krever ikke bare det lille ekstra, men faktisk det store ekstra. 23 dokumenter har blitt gjennomgått og endret. 75 spørsmål har blitt besvart, og nå kjenner vi oss klare.

Godt er det, fordi den 14. og 15. mars kommer revisor hit for å «kikke oss i kortene» Slike revisjoner er alltid kompliserte og utfordrende, men de er også hyggelige. Det viktigste er at en revisjon er nyttig, fordi Equass, som et kvalitetssystem som er til for å hjelpe oss å bli enda bedre på det vi allerede er gode på.

La oss tenke positivt, å stå til eksamen er noe av det morsomste vi kan gjøre.

Beste hilsen
Haagen

Deltakerundersøkelser for 2017

Deltakers tilfredshet - VTA		Resultat for 2017	
Skala fra 1 til 6. 1 er lavest, 6 er høyest.			
1	Jeg har fått god informasjon fra Jobberiet om hva de kan tilby meg.		5,3
2	Jeg har fått god informasjon fra Jobberiet om hvilke plikter og rettigheter jeg har.		5,2
3	Jeg får god hjelp og støtte fra min arbeidsleder.		5,3
4	Jeg vet hvordan jeg skal gå fram hvis jeg er misfornøyd med noe og ønsker å klage.		4,8
5	Jeg har vært med å lage min egen Handlingsplan.		5,2
6	Jobben min på Jobberiet er tilpasset meg og mine behov.		5,4
7	Jobberiet hjelper meg hvis jeg ønsker å prøve meg i det ordinære arbeidslivet.		4,7
8	Jobberiet gir meg bedre livskvalitet.		5,6
Resultat spm. 1 - 8			5,2
9	Taushetsplikt og personvern har blitt ivaretatt på Jobberiet		5,6
10	Jeg har blitt møtt med respekt, toleranse og likeverd på Jobberiet		5,3
11	Jeg har vært med selv på å planlegge, utføre og evaluere de aktivitetene jeg har deltatt i gjennom VTA		5,2
12	Jeg har fått bruke egne krefter og ressurser for å nå målene mine, og har utviklet meg slik at jeg føler meg sterkere og mer selvstendig.		5,0
13	Jeg har fått tilbud om hjelp fra Jobberiet til å prøve meg hos en annen arbeidsgiver.		4,5
Resultat spm. 1 - 13			5,2

Deltakers tilfredshet - AFT		Resultat for 2017	
Skala fra 1 til 6. 1 er lavest, 6 er høyest.			
1	Jeg har fått god informasjon fra Jobberiet om hva de kan tilby meg som tiltaksdeltaker AFT		5,3
2	Jeg har fått god informasjon fra Jobberiet om hvilke plikter og rettigheter jeg har.		5,2
3	Jeg får god hjelp fra min jobbkonsulent.		5,4
4	Jeg vet hvordan jeg skal gå fram hvis jeg er misfornøyd med noe og ønsker å klage.		5,1
5	Jeg har vært med å lage min egen Handlingsplan.		5,4
6	Tiltaket AFT er tilpasset meg og mine behov.		5,1
7	Jobberiet hjelper meg å komme nærmere jobb og ordinært arbeidsliv.		5,4
8	Tiden jeg har vært i AFT ved Jobberiet har gitt meg bedre livskvalitet.		4,6
Resultat spm. 1 - 8			5,2
9	Taushetsplikt og personvern har blitt godt ivaretatt på Jobberiet.		5,7
10	Jeg har blitt møtt med respekt, toleranse og likeverd på Jobberiet.		5,9
11	Jeg har vært med selv på å planlegge, utføre og evaluere de aktivitetene jeg har deltatt i gjennom AFT.		5,3
12	Jeg har fått bruke egne krefter og ressurser for å nå målene mine og har utviklet meg slik at jeg føler meg sterkere og mer selvstendig.		4,9
13	Jeg har hatt utbytte av arbeidsutprøving i ekstern bedrift		5,1
Resultat spm. 1 - 13			5,3

Det er viktig for Jobberiet å vite hvordan du har det hos oss.

Det er mange måter vi merker det på, den daglige praten er aller viktigst.

En helt annen måte er å stille de samme spørsmålene til alle sammen.

Det gjør vi i januar, når vi sender ut Deltakerundersøkelsen for året som gikk.

Den er delt i to, en for jobbsøkerne i AFT, og en for våre VTA-ansatte.

Undersøkelsen er anonym.

Nedenfor kan dere se hvordan dere har svart i 2017.